Prekių grąžinimas

Prekės gamintojo garantiniai įsipareigojimai galioja tik tuo atveju, jei nepažeistos prekės surinkimo ir eksploatavimo sąlygos. Nusipirkus vieną iš šių prekių, prieš ją surenkant, būtina atidžiai apžiūrėti.

Tuo atveju, jei nusipirkę vieną iš šių prekių, pastebėjote, kad ji yra nekokybiška, Jūs turite teisę grąžinti tokią prekę mums per **30 kalendorinių dienų** nuo pristatymo Jums dienos. Tokiu atveju netinkamos kokybės prekė nemokamai pakeičiama į kokybišką prekę arba Jums grąžinami sumokėti pinigai. Prekės pagaminamos pagal individualų užsakymą **nėra gražinamos.**

Garantijos galiojimo laikotarpiu pastebėjus paslėptus prekės trūkumus, prašome Jūsų juos **nufotografuoti** ir nedelsiant atsiųsti mums fotonuotrauką elektroniniu paštu rdtsinfo@gmail.com. Prekės gamintojas tokiu atveju nustatys, ar prekės defektui taikoma garantija, t.y. ar prekės defektas yra gamyklinis. Apie gamintojo sprendimą nedelsiant informuosime Jus Jūsų nurodytomis susisiekimo priemonėmis.

Prekės, kurios vartotojui parduotos pagal nuotolines ar ne prekybos patalpose sudarytas sutartis, grąžinamos Civilinio kodekso 6.228^{10} ir 6.228^{11} nustatyta tvarka bei Lietuvos Respublikos Mažmeninės prekybos taisyklėse nustatytais atvejais ir sąlygomis

- **grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje;**
- prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;
- prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);
- grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta
- Pirkėjas, atsisakęs nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo sutarties, turi padengti prekių grąžinimo išlaidas.

Prekėms suteikiama 24 mėnesių garantija, jei nenurodyta kitaip. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo momento, kai pardavėjas perduoda prekes pirkėjui.

• Garantija taikoma prekių kokybės trūkumams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės.

• Pirkėjas praranda teisę į garantiją, jei jis ar jo įgalioti asmenys, pažeidė prekių transportavimo, sandėliavimo, surinkimo, naudojimo, priežiūros bei eksploatacijos taisykles ir instrukcijas. Su prekių priežiūros ir eksploatacijos taisyklėmis bei kita aktualia informacija pirkėjas yra supažindinamas pardavimo metu.

• Prekės trūkumų šalinimui, pirkėjas turi pristatyti prekes ar detales į pirkimo vietą bei pateikti reikiamus pirkimo dokumentus. Sutvarkytas prekes ar pakaitines detales pirkėjui pristatomo į pirkėjo nurodytu adresu.

• Prekių trūkumų šalinimas trunka iki 60 darbo dienų.

• Garantija netaikoma nukainuotoms prekėms bei natūraliai susidėvinčioms prekių dalims ir baldiniui audiniui.

• Ginčo atveju prašymą/skundą dėl nuotoliniu būdu įsigytų prekių galite pateikti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai.

Minkštų baldų surinkimo, priežiūros ir eksploatavimo taisyklės:

• Baldai turi būti surenkami instrukcijoje nurodyta tvarka, vengiant neatsargių smūgių ir įbrėžimų;

• Statomi tik sausose, vėdinamose patalpose ant lygaus ir tvirto pagrindo;

• Surenkant baldus, rekomenduojama užsidengti grindis, kad nesubraižytumėte ar kitaip nepažeistumėte nei baldų, nei grindų;

• Rekomenduojame baldų surinkimą patikėti profesionalams, nes neteisingas baldo surinkimas gali įtakoti baldo kokybę, ilgaamžiškumą ir naudojimo komfortą;

• Svarbu atminti, kad staigūs santykinio oro drėgnumo pokyčiai neigiamai veikia baldus. Svarbu palaikyti pastovią santykinio oro drėgnumo reikšmę;

• Nestatykite baldų šalia židinių, radiatorių ar kitų šilumos šaltinių, saugokite nuo tiesioginių saulės spindulių, nes tai greitina baldų apmušalų blukimą bei odos išdžiūvimą;

• Optimaliausia aplinkos temperatūra : +5 – +25 °C, santykinė oro drėgmė 45% – 60%;

• Minkštus baldus būtina reguliariai valyti dulkių siurbliu, naudojant specialų minkštiems baldams skirtą antgalį;

• Saugokite baldus nuo mechaninių pažeidimų, stenkitės neištepti;

• Dėmes patartina valyti iš karto, kol jos pernelyg neįsigėrė;

• Minkštų baldų dėmių nusausinimui ir valymui naudokite popierinius rankšluosčius arba nespalvotą audinio skiautę;

• Kartą per savaitę baldus reikia valyti švaria, minkšta šluoste, jokiu būdu negalima valyti kietu ar šiurkščiu daiktu, nes galima subraižyti odą;

• Dėmes valykite švelniais sukamaisiais judesiais, jokiu būdu netrinkite;

• Jei naudosite valymo priemonę, prieš tai ją išbandykite nematomoje arba mažai matomoje vietoje;

• Niekada nepilkite valiklio tiesiai ant audinio, odos;

• Draudžiama valyti valikliais, kurių sudėtyje yra spirito ar chloro;

• Išvalytą vietą nusausinkite (negalima džiovinti, lyginti lygintuvu);

• Baldams valyti naudokite tik specialiąsias valymo priemones;

• Nešokinėkite, nestovėkite ir nesėdėkite ant minkštų baldų porankių ir atlošų;

• Nedėkite ant baldų sunkių, stačius kampus turinčių daiktų;

• Nestumkite ir netraukite baldų už porankių, norėdami juos perstatyti, pakelkite už apačios nuo žemės ir perneškite;

• Tvirtai pritvirtinkite kojeles, jei nėra paminkštinimo po kojele, būtinai jį prisiklijuokite, kad nesugadintumėte grindų;

• Neleiskite naminiams gyvūnams lipti ant baldų. Jų nagai gali įbrėžti odą, audinį, medienos detales. Jų seilės bei prakaitas daro neigiamą poveikį apmušalams;

• Naudodami baldus atkreipkite dėmesį į apdangalus, pledus. Atsiminkite, kad dažanti, ypač spalvota tekstilė (ypatingai džinsas) ant odos ir gobeleno gali palikti dėmių, kurios gali ir neišsivalyti;

• Niekada ir jokiu būdu baldų apmušalų valymui nenaudokite agresyvių substancijų – dėmių valiklių, valančių tirpiklių, baldų lako, terpentino, tepalų ar cheminių tirpiklių;

• Odines baldų detales reguliariai, ne rečiau kaip 6 mėnesiai reikia valyti ir impregnuoti, kad neįsigertų nepageidaujami skysčiai ir neatsirastų dėmės, kad oda nesudžiūtų ir neskirstų;

• Natūralioje odoje esantys randai, įspaudimai yra tik jos natūralumo įrodymas ir jokiu būdu ne trūkumas;

• Odiniai baldai “kvėpuoja”, todėl užsistovėjęs oras jiems kenkia. Būtina sudaryti sąlygas, kad oro srautas cirkuliuotų ir atgaivintų odą;

• Transportavimo metu gali atsirasti papildomos klostės, jas modeliuokite rankomis, kol baldai grįš į natūralią padėtį;

• Minkštuose balduose laikui bėgant atsiranda papildomos raukšlės ir susigulėjimai, tai jokiu būdu ne defekto ženklas, tai visiškai normalus reiškinys ir neišvengiama apmušalais aptrauktų baldų savybė, minkštiems baldams yra leistinas apmušalų laisvumas, tai nėra gaminio trūkumas;

• Dėl suslėgimo, kūno svorio ir šilumos, kūno bei oro drėgmės ir nuo kitų aplinkybių gali daugiau ar mažiau pastebimai pakisti audinio pūko sugulimo kryptis, kuri dėl šviesos atspindžio sudaro “dėmės” regimybę. Tai yra tipiška prekinė savybė ir nereiškia kokybės pablogėjimo;

• Vienos sėdimos vietos apkrova (jei gamintojas nenurodo kitaip) – iki 100kg;

• Natūralus gaminio nusidėvėjimas ar jo savybių pasikeitimas, nelaikomas kokybės trūkumu. Natūralaus medžio tekstūros, laminuotos medžio drožlių plokštės, natūralios odos ar baldinio audinio atspalvio nevienodumai nelaikomi gaminio kokybės trūkumu;

• Mechanizmai turi būti tepami kartą per pusmetį. Daugelis mechanizmų yra pagaminti iš metalo, todėl naudojant jie gali skleisti papildomus garsus;

• Jei yra integruotas miegamas mechanizmas, netraukite pakeliamo mechanizmo tik vienoje pusėje – visada traukite ties centru;

• Minkštiems baldams su miegamąja funkcija naudokite antčiužinį arba storesnį paklotą;

• Minkštieji svetainės baldai yra skirti sėdėjimui ir poilsiui, bet ne nuolatiniam naudojimui, kaip miegamojo baldai. Naudojami transformacijos mechanizmai nėra pritaikyti pastoviam komfortiškam miegojimui.

Korpusinių baldų surinkimo, priežiūros ir eksploatavimo taisyklės:

• Baldai turi būti surenkami instrukcijoje nurodyta tvarka, vengiant neatsargių smūgių ir įbrėžimų;

• Surenkant baldus rekomenduojama užsidengti grindis, kad nesubraižytumėte ar kitaip nepažeistumėte jų;

• Rekomenduojame baldų surinkimą patikėti profesionalams, nes neteisingas baldo surinkimas gali įtakoti baldo kokybę, ilgaamžiškumą ir naudojimo komfortą;

• Statomi tik sausose, vėdinamose patalpose, ant lygaus ir tvirto pagrindo;

• Nestatykite baldų šalia židinių, radiatorių ar kitų šilumos šaltinių, saugokite nuo tiesioginių saulės spindulių, nes tai greitina blukimą;

• Venkite atviros ugnies ir drėgmės;

• Optimaliausia aplinkos temperatūra : +5 – +25 °C, santykinė oro drėgmė 45% – 50%;

• Korpusinių baldų paviršių valymui naudokite tik baldų priežiūrai skirtas, neturinčias abrazyvinių dalelių valymo priemones;

• Saugokite baldus nuo mechaninių pažeidimų, stenkitės neištepti;

• Lengvai pašalinamas dėmes valykite tik švariu, sudrėkintu vandenyje flanelės, gelumbės arba pliušo audiniu;

• Dėmes patartina valyti iš karto, kol jos pernelyg neįsigėrė;

• Dažytų metalinių paviršių negalima valyti mechaniniu būdu. Patartina naudoti specialiai dažytiems metaliniams paviršiams skirtas valymo priemones arba buitines namų apyvokos valymo priemones, neturinčias abrazyvinių dalelių ir balinimo savybių (pvz.: skalbimo milteliai);

• Saugoti baldus nuo drėgmės. Sušlapusį paviršių nedelsiant kruopščiai nuvalykite švariu sausu audiniu;

• Korpusiniams baldams valyti naudokite tik specialiąsias priežiūros priemones;

• Tvirtai pritvirtinkite kojeles, jei nėra paminkštinimo po kojele, būtinai jį prisiklijuokite, kad nesugadintumėte grindų;

• Nestumdykite ir netraukite baldų, norėdami juos perstatyti, pakelkite už apačios nuo žemės ir perneškite arba išrinkite ir perstatykite jums reikalingoje vietoje;

• Natūralus gaminio nusidėvėjimas ar jo savybių pasikeitimas nėra laikomas kokybės trūkumu. Natūralaus medžio tekstūros, laminuotos medžio drožlių plokštės, kantuotės nevienodumai nėra laikomi gaminio kokybės trūkumu;

• Nestatykite ant tam nepritaikytų vietų televizorių, gėlių vazonų ar kitų sunkių daiktų;

• Į stalčių ar lentyną nedėti daugiau kaip 5 kilogramus sveriančių daiktų;

• Mechanizmai turi būti tepami kartą per pusmetį.

Čiužinių priežiūros ir eksploatavimo taisyklės:

Norint pajusti visas teigiamas čiužinio savybes (sveiko miego, gero poilsio) reikia laikytis šių pagrindinių nurodymų:

• Lovos ar pagrindo matmenys, ant kurių bus dedamas čiužinys, turi atitikti čiužinio matmenis;

• Čiužinį galima laikyti, transportuoti ir naudoti tik padėtą horizontaliai;

• Spyruoklinį čiužinį lenkti draudžiama;

• Dvipusį čiužinį reikėtų apversti (sukeisti puses galvūgalis kojūgalis) ir vėdinti bent kartą per 2 mėnesius, tai prailgins gaminio naudojimo laiką;

• Čiužinį eksploatuoti geriausiai tinka grotelės arba kitas kietas orui pralaidus pagrindas;

• Stenkitės nenaudoti čiužinio ant ištisinių plokščių (net jeigu jose prigręžta skylių) ar grindų, nes tokie paviršiai neleidžia laisvai cirkuliuoti orui ir čiužinio apatinėje dalyje kaupiasi drėgmė. Rytais 20 min. nuimkite patalynę, atidarykite langą, kad čiužinys „pakvėpuotų" ir išgaruotų jame per naktį susikaupusi drėgmė;

• Grotelių tarpas tarp atskirų lentelių turi būti 3 – 6,5 cm., priklausomai nuo pasirinkto čiužinio;

• Čiužinio užvalkalas nuvelkamas tik atitraukus užtrauktuką. Kad nenukentėtų užvalkalo kokybė, reikėtų vengti be reikalo jį nuiminėti, ypač jei tai daroma namų sąlygomis ir tam neturima patirties;

• Stenkitės, kad čiužinys negautų tiesioginių saulės spindulių, taip apsaugosite užvalkalo audinio spalvą ir prailginsite čiužinio tarnavimo laiką;

• Laikykitės reikalavimų nurodytų ant čiužinio užvalkalo etiketės;

• Natūralus audinio dėvėjimasis nelaikomas defektu;

• Jei teisingai naudositės čiužiniu ir laikysitės priežiūros nurodymų, čiužinys tarnaus ilgai;

• Čiužinio audinio natūralus atsilaisvinimas nelaikomas defektu;

• Čiužinį rekomenduojama keisti ne rečiau kaip 7 metai, dėl jame atsirandančių erkučių. Kuo dažniau keisite čiužinį, tuo sveikesnis bus Jūsų gyvenimas;

• Nepamirškite prieš keičiant seną čiužinį nauju, išvalyti vietą kur buvo senas čiužinys, nes ten pasilikusios erkutės gali pakenkti naujam čiužiniui.